



Funded by
the European Union



MARITIME INNOVATORS
Maritime Studies for Maritime Industry



SPINAKEP.eu
Supporting the maritime industry



МЕНТОРСТВО ЗА МОРСКИ ЛИЦА, ОСНОВАВАЩО СЕ НА ОПИТА

01/02/2022 - 01/02/2024

www.seamentors.eu

Проект номер
2021-1-RO01-KA220-VET-00002962

януари 2024



Съдържание

Основна информация за проекта	1
Описание на проекта. Цели	2
Партньори	3
Резултати	6
<i>Описание на платформата</i>	<i>6</i>
<i>Наставническа сесия</i>	<i>7</i>
<i>Кариерно ръководство</i>	<i>8</i>
<i>База данни от интервюта</i>	<i>8</i>
<i>Мрежи от наставници</i>	<i>9</i>
<i>Дейности по разпространение на информация за проекта</i>	<i>9</i>
ЗАКЛЮЧЕНИЯ ОТ ПРОУЧВАНЕТО	10



Основна информация за проекта



Наименование на проекта: SEA MENTORS

Референтен номер: 2021-1-R001-KA220-VET-000029622

Програма: Erasmus +

Национална агенция: R001 – Romanian National Agency for Community Programmes in the Fields of Education and Vocational Training

Ключова дейност 2: Партньорства за сътрудничество в професионалното образование и обучение

Област: Професионално образование и обучение

Продължителност: 01-02-2022 la 01-02-2024

Партньорски организации: РРумънска военноморска академия (координатор), Полска военноморска академия, Латвийска морска академия, Висше военноморско училище, Spinaker, Maritime Innovators

Описание на проекта.

Цели

Основната цел на проекта беше да покрие осигури достъп на завършилите морските училища до знания от практиката в морската област, като улесни прехода от теория към практика, от описателни към приложни страни на обучението. За да се постигне това, проектът предложи платформа (IO1) и инструмент за насочване (IO2).

Новото на този подход се състои в отчитането на нови умения, както е идентифицирано в настоящите програми за морско обучение, разчитайки на опита на 4 партньорски морски университета, членове на проекта, ангажирани да улеснят трансфера на знания от едно поколение моряци към друго, факт, който може да доведе до намаляване на морските произшествия.

Съвместно партньорите създадоха платформа за кариерно ориентиране на моряците за работа, в морето и на брега, чрез споделяне на знания от практиката, осигуряване на среда за консултиране и наставничество в кариерното развитие, за да се улесни преходът към професионалния живот, на борда на корабите.

SEAMENTORS ще подкрепи разработването на програми за ПОО, които предлагат балансирана комбинация от професионални умения и създават възможности за обучение в процеса на работа, които развиват работни места, методи на работа и ключови компетенции.

Проектът ще подкрепи доставчиците на ПОО при адаптирането на тяхното предложение за обучение към непрекъснато променящите се изисквания за умения в морския сектор.

Проектът SEA MENTORS цели:

- Идентифициране нивото на „практически знания“, от което се нуждае всеки класиран, като се прилага анализ, основаващ се на проучване за да откриване на области с пропуски;
- Разработване на онлайн програма за обучение за всеки ранг, за да се улесни достъпът до базата данни с практически знания, която включва най-новите разработки в морския сектор;
- Създаване на инструмент за насочване, който предоставя на потребителя сертификат за новопридобитите умения въз основа на знания от опита.



Румънска военноморска академия „Мирча чел Батрън“ (RNA)



Румънската военноморска академия (RNA) е акредитирана публична институция за политехническо висше образование и научни изследвания. RNA работи в съответствие с румънския закон за висшето образование, като поема мисията да образова и обучава специалисти за морската и пристанищната индустрия. RNA е основана през 1872 г. като Училище на флота. Днес тя е сертифицирана от Румънската агенция за качество във висшето образование с най-високо ниво на доверие и от различни международни органи като висококачествена академична институция. RNA е сертифицирана от 2003 г. в своята система за управление на качеството от Bureau Veritas, базирана на ISO 9001/2015.

Полска военноморска академия „Героите на Вестерплате“ (PNA)



Полската военноморска академия (PNA) „Героите на Вестерплате“ е военноморски университет, контролиран от Министерството на националната отбрана на Република Полша, с история, непрекъсната от Втората световна война, датираща от 1922 г. В момента PNA предоставя образование за офицери-кадети, офицери и цивилни студенти бакалавър и магистър. Предлага и възможности за професионално развитие в специализирани курсове и следдипломни програми. В съответствие с международните споразумения PNA обучава офицери за военноморските сили на страни от Европа, Северна Африка, Близкия и Далечния изток (в момента Катар, Кувейт, Саудитска Арабия).



Литовската морска академия (LMA) е акредитирана публична институция за професионално висше образование, обучаваща висококвалифицирани специалисти за морската индустрия. LMA работи в съответствие с литовския закон за науката и висшето образование, като поема мисията да образова и обучава моряци и специалисти по морски бизнес. LMA е създадено като литовско морско училище през 1948 г. Днес тя е сертифицирана от Литовския център за оценка на качеството във висшето образование (SKVC) с най-високо ниво на доверие и от различни национални и международни органи като висококачествена академична институция

Spinaker е словенско МСП, което има три самостоятелни бизнес отдела. Що се отнася до образованието, Spinaker е най-големият словенски морски доставчик на професионално обучение и образование за възрастни. Всички курсове, които провежда, са признати от Словенската морска администрация и се посещават от над 3000 словенци всяка година. Spinaker се фокусира върху разработването, персонализирането и използването на системи за онлайн обучение. Spinaker има опит в различни LMS, уеб платформи, електронно обучение и електронно оценяване. Някои от платформите, разработени от Spinaker, са www.egmdss.com, www.smcprexamples.com и www.ecolregs.com.



LMA е сертифицирана от 2001 г. в своята система за управление на качеството, включваща обучение и професионално развитие на моряци от Lloyd's Register Quality Assurance Lietuva в съответствие с изискванията на стандарта ISO 9001:2015 LMA предоставя 7 учебни програми на ниво бакалавър. Всички образователни програми са акредитирани от Литовския център за оценка на качеството във висшето образование (SKVC).

Те подкрепят морското образование и обучение за стотици хиляди моряци годишно. Spinaker е участвала в редица международни проекти като изпълнител, координатор или партньор. Повече от десет от тези проекти са проекти през целия живот, а останалите са проекти по Еразъм+. Spinaker също има опит в популяризирането на резултатите от проекта, за да гарантира тяхната устойчивост в дългосрочен план.



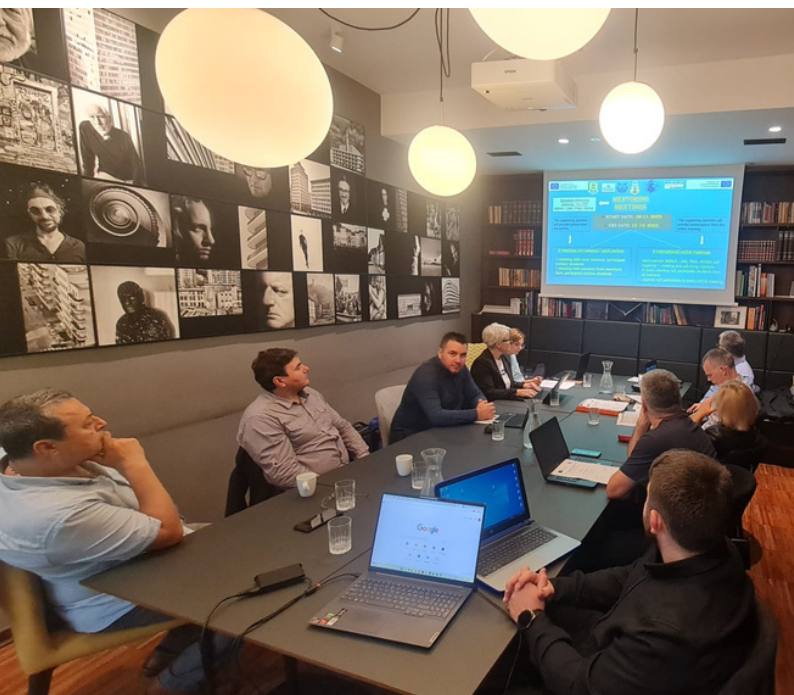
Военноморско училище "Никола Й. Вапцаров" Варна е единственото висше учебно заведение в България за морски офицери и ръководители, както цивилни, така и военни. Той предоставя бакалавърски, магистърски и докторски учебни програми в областта на морския транспорт, управлението и сигурността и отбраната. Българското военноморско училище има общо около 3500 студенти и професионален преподавателски и научен състав. Научните изследвания са фокусирани върху всички области на морската индустрия, като по този начин включват и темите за морско лидерство.



Maritime Innovators



Maritime Innovators е дружество с ограничена отговорност, базирано в Турция. Компанията е основана в отговор на липсата на иновации, от което Турция страда от десетилетия в морския контекст. Компанията е участвала в редица проекти, финансирани от ЕС по отношение на развитието, координацията и управлението, които са приети добре от общността и оказват влияние в морския контекст. Най-новите проекти от неговото портфолио са: „PraC-MARENG – Практически и комуникационен морски английски“ и „SeaSAFER – Симулация на морски инциденти за ефективни реакции“, където морските иноватори са координатор.



Резултати

Описание на платформата

Един от основните резултати от проекта SEAMENTORS е специализираният уебсайт (<https://seamentors.eu>), където бяха разработени платформа за обучение и инструментът за насочване.

Платформата е проектирана да предлага сложни и полезни приложения, както следва:

- **Портал за кариерно ориентиране** - предоставя ефективни инструменти за стажанти и кадети, за оценка на техния професионален потенциал и за насочване към най-подходящата морска работа, където професията трябва да бъде оценена.



- **Секция за наставничество** - хостинг на ресурсите за наставничество (включително информационни материали), курс за наставничество, посветен на стажантите и наставниците, и директория на мрежата за наставничество, където младите кадети ще могат да намерят истинска връзка с морския живот. На този портал, благодарение на възможностите за видео-конферендна връзка, партньорите организираха и проведоха менторски срещи с избрани стажанти по отношение на: професионална оценка и оценка на потенциала, професионално ориентиране, професионални модели, консултативни сесии, обмен на добри практики.



- **Менторска библиотека** - обучаемите имат достъп до библиотека от консултативни сесии на професионалисти и до колекция от препоръки на кадети, включително бордови практики, за да се улесни обменът на добри практики.

- **Ресурси** - партньорите са предоставили съвместните проучвания, извършени по проекта, и съответните резултати от изследванията.
- **Новини** – става въпрос за новини относно събития/семинари по проекта или дейностите по проекта и редактираните бюлетини.



МЕНТОРСКИ СЕСИИ

Всеки от четирите партньора от морските академии организира онлайн и в кампуса наставнически сесии в периода октомври 2023 г. – декември 2023 г. Професионалистите участваха в тези сесии като изпълниха ролята на наставник, както от структурите на ВМС, така и от компаниите на търговския флот. Повече от 20 ментори са предоставили консултантски услуги на кадетите, според техните „знания“ и опит в морето.

От октомври всяка морска институция има планирани менторски сесии, както следва:

- 2 присъствени срещи на студенти и кадети с ментори (**резултати: общо 8 менторски срещи**);
- 4 международни онлайн срещи с международни студенти и кадети и местни или международни ментори (**резултати: общо 4 менторски срещи**).



Всички подробности за планиране на сесиите за местно и онлайн менторство са качени на платформата на проекта (https://seamentors.eu/mentoring_meetings.html) и допълнително разпространени сред студентите и всички заинтересовани страни.

Като цяло най-малко 300 студенти са се възползвали от наставническите онлайн сесии, посетени от местни и международни наставници от флота и морското индустрия, докато други 400 студенти, както военни, така и цивилни, са участвали в менторските срещи в съответните училища.



КАРИЕРНО ОРИЕНТИРАНЕ

За да се улеснят наставническите сесии на живо, студентите получиха достъп до платформата за онлайн тестване администрирана на външен ресурс, www.marplat.eu, считано от април 2023 г.

Инструментът за професионално ориентиране се състои от 5 онлайн теста (личност, управление на стреса, управление на времето, лидерство и работа в екип). След като нивата на теста бяха завършени, обучаемите получиха резултатите на своя имейл автоматично. Платформата е достъпна и студентите все още могат да използват следната връзка, за да се регистрират и да получат достъп до ресурсите за професионална оценка: <https://marplat.eu/seamentors.php>.

Повече от 230 студенти, от всички партньорски университети, бяха професионално ориентирани в периода от април 2023 г. до декември 2023 г.

В противен случай в раздела на уебсайта Carrier Guidance Portal партньорите са разработили съвместен център за консултиране, където са качени широк набор от ресурси като информационни материали относно дейностите по наставничество и обучение на борда на корабите, включително описание на най-важните работни места които могат да бъдат достъпни на борда на кораба. Различни други насоки се публикуват от партньорите в платформата, както следва: модел на CV-писмо за намерение, ръководства за кариерно консултиране, насоки за интервю и симулации, модели на длъжностни характеристики, бордови дневник за запис на обучение, стандарти за набиране/подбор и др. Партньорите публикуват тук институционалните връзки към техния Център за консултиране. Също така, партньорите качиха списък с потенциални морски работодатели от Румъния, Турция, България, Полша и Литва.

ИНТЕРВЮТА

Партньорите са подготвили списък с въпроси, които да се прилагат при интервютата с кадети, млади офицери и опитни моряци (наставници).

Въпросите към менторите бяха насочени към теми като желани умения за кадет/млад офицер, мнения относно наставничеството, да опишат трудна ситуация от ежедневието трудов живот или да говорят за професионалните бариери и пречки, като за постигане на равенство между половете в морската индустрия.

Кадетите и младите офицери трябваше да споменат по време на видео интервютата за очакванията си от морския превозвач (напр. описвайки най-голямото предизвикателство при обучението, с което се сблъскват на борда на кораба), да разширят мненията си относно програмите за наставничество на борда на корабите или относно разнообразието на половете в морската индустрия.

В резултат на това на уебсайта на проекта (<https://seamentors.eu/library.html>) беше качена видео колекция от 82 препоръки на професионалисти, кадети и млади офицери.

МЕНТОРСКА МРЕЖА

Значителна част от инструмента за насочване е мрежата от наставници за подпомагане на кадетите или младите офицери от флота или търговския флот, като оценяват програмата за наставничество с опитни офицери.

Тези, които са изпитали предимствата на менторството, са по-склонни да станат ментори. Това е част от цикличния характер на развиващата се наставническа култура.

Всеки партньор е разработил база данни с потенциални ментори. Поради това името, текущата позиция и данните за контакт бяха публикувани на уебсайта.

ДЕЙНОСТИ ПО РАЗПРОСТРАНЕНИЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРОЕКТА

Стратегията за разпространение на проекта беше да се насочи към моряците, морските институции и квалификационните органи, за да се гарантира адаптирането на онлайн платформата към актуализираните нужди на морската общност.

Резултатите от проекта бяха разпространени на няколко семинара, организирани в рамките на международни конференции (SeaConf 2022, SeaConf 2023), събиращи представители и публика от морски образователни институции, национални ръководни органи, квалификационни органи, морски асоциации.

Също така, 2-рата транснационална среща на проекта SEAMENTORS, беше домакин на LMA, обединявайки се под егидата на Конференцията на Балтийско море IV. Веднъж на три месеца през последните две години, резултатите от проекта бяха представени на срещите на Групата за изпълнение, организирани по програма EMILYO.



Всички тези международни събития предложиха на партньорите възможността да работят в мрежа и да разпространят проекта сред публичната аудитория и заинтересованите страни. Освен това партньорите са написали съвместно няколко статии по теми за наставничество и кариерно ориентиране по време на различни етапи от проекта. Тези статии са публикувани в Научния бюлетин на Румънската военноморска академия или предстои да бъдат публикувани в Journal of Maritime Science - Факултет по морски изследвания в Котор, Черна гора. Някои от резултатите от проучването бяха рекламирани по време на уебинара Анализ на пола за дейностите и резултатите на HEALTHY SAILING: въпроси, свързани с пола, свързани с морската среда, проведен като част от проект на Horizon, „Здравословно плаване“.

Не на последно място, партньорите са използвали както социалните медийни платформи (Facebook и LinkedIn), така и институционалните уеб страници, за да публикуват и постепенно да разпространяват новините на проекта и издадените бюлетини.

ИЗСЛЕДВАНЕ

Преди разработването на платформата екипът на проекта имаше за цел да идентифицира отношението на кадети, млади висшисти и професионалисти по отношение на стойността и въздействието на наставничеството, събирайки техните мнения за това какви видове онлайн услуги трябва да се предоставят чрез платформата SEAMENTORS, за да се улесни младите вкарване на професионалисти на борда на корабите.

Партньорите приложиха разработения въпросник към кадетите или младите офицери и отделно към професионалистите с менторски опит или идентифицирани като потенциални ментори.

Проучванията са разпространени чрез каналите за разпространение на SEAMENTORS, в различни социални медийни платформи, включително институционалните уебсайтове, страниците на LinkedIn или Facebook, или директно чрез известия по имейл. Анкетите бяха подадени от кандидати за период от 6 месеца, до октомври 2023 г.

Резултати от изследването на възприятията на кадетите и младите офицери

Събрани са общо **262** отговора на кадети и млади офицери от 9 различни националности, от които 222 (84,7%) са респонденти кадети и 40 (15,3%) са респонденти млади офицери. От общо 222 отговорили кадети, 25% са кадети от военния и 75% са кадети от търговския флот.

Имаше предварително изискване за опит, състоящ се от минимум два месеца на борда на кораб като кадет и максимум 12 месеца като 3-ти офицер/инженер/ЕТО





Проучването подчертава, че някои корабни компании вече са инвестирали ресурси в прилагането на наставнически програми, но те са само няколко и напредъкът е едва начален. За да се засили този приоритет за ефективен преход на кадетите към професионалния живот на борда, подкрепата за наставническите програми трябва да бъде насърчавана и активно управлявана от корабните компании и по-специално от агенциите за екипажи.

Ако тези менторски програми бъдат свързани с академичните програми, тогава ефективността може да намери по-ефективен фокус върху хармонизирането на теорията в практиката. Липсата на официални схеми за наставничество води до засилване на неформалното наставничество като най-често срещания вид напътствие за новодошлите в професията.

DECK CADET	ENGINE CADET	ELECTRICAL CADET	3RD OFFICER	3RD ENGINEER	ETO	NAVY CADET	ОБЩО
92	58	16	15	22	3	56	262

Проучването показва, че наставничеството може да даде следните положителни резултати:

- осигуряване на технически и нетехнически умения и подкрепа на знанията за обучаемите по време на първите плавания като новодошли в професията;
- предлага активна подкрепа на кадетите чрез насърчаване, мотивация, придобиване на опит в индустрията, съвети за кариерно развитие и възможности за работа в мрежа;

- признава необходимостта капитаните и офицерите да поемат отговорността за своите екипи, с нагласа за ранно участие, по отношение на комуникация, лидерство и развитие на професионални умения.

Резултати от изследването на възприятията на професионалистите

Събрани са общо **173** отговора на професионалисти от 16 различни националности, от които 90,75% са респонденти от служители и 9,25% са респонденти от мениджъри. От общо 157 отговорили офицери, 21% са офицери от ВМС и 79% са офицери от търговския флот.

Избраните участници в това проучване бяха професионалисти от морската индустрия. За да бъде валиден, се изискват минимум 24 месеца опит на борда на кораби, като служи като офицер или минимум 12 месеца опит на ръководна позиция в компания от морския сектор.

MASTER	CHIEF OFFICER	CHIEF ENGINEER	1ST ENGINEER	2ND OFFICER	2ND ENGINEER	ETO	NAVY OFFICER	MANAGER	ОБЩО
31	52	10	4	18	7	2	33	16	173

Респондентите в проучването забелязаха наличието на някои инициативи за наставничество, предприети в морето и на брега, изпълнявани под различни имена като програма за обучение на кадети, развитие на служителите, схема за наставничество на младши офицери или програма за наставничество на кадети. Проведеното проучване показва, че като цяло има малък брой официални инициативи за наставничество, като корабните компании не инвестират много ресурси в наставничество.

За да се отговори на този императив, подкрепата за наставничеството трябва да се насърчава и насочва главно от корабните компании и по-специално от агенциите за екипажи.





Успешните инициативи за наставничество непрекъснато се подобряват, но въпреки това са осигурили по-добра устойчивост и положителни резултати за морските компании. Менторските програми работят най-добре във връзка с добро обучение, базирано на дългосрочна перспектива по отношение на подобряването на морските умения и способности.

Ако културата на борда не е достатъчно проводяща, за да създаде подходяща среда, в която да се развива наставничеството, това ще ограничи ефекта, който наставничеството може да осигури.

Проучването подчертава, че от менторите може да се изисква да изпълняват много различни поддържащи роли в зависимост от подготовката и социалните умения на наставляваните.

Някои офицери не искаха позиция на наставник поради недостига на свободно време, което може да се изразходва за наставнически дейности. Времето е ценен ресурс в морето и неговата липса би ограничила прилагането на менторските програми. Липсата на време може да действа като бариера за учене и установяване на менторски взаимоотношения.

Наставничеството може да има положително въздействие върху привличането на нови служители в индустрията и задържането на персонала. Тези, които са изпитали предимствата на менторството, са по-склонни да станат ментори. Това е част от цикличния характер на развиващата се наставническа култура на борда на корабите.



В стремежа си да оцени събраните отговори и предложения на кадети, млади офицери и професионалисти по отношение на услугите и опциите, считани за най-подходящи за онлайн платформа за менторство, екипът на проекта проектира и разработи уеб платформата за проекта SeaMentors (<https://seamentors.eu>) в неговата структура и съдържание.

Both analysis of surveys were posted on the website (https://seamentors.eu/dissemination_results.html)

SEAMENTORS

www.seamentors.eu



Disclaimer: “Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the ANPCDEFP. Neither the European Union nor the ANPCDEFP can be held responsible for them”